

Handelsbetingelser for Markisegruppen

1. Brugsanvisning	Side 2
2. Vedligeholdelse	Side 2
3. Markiseduge	Side 2
4. Montering / lev.	Side 3
5. El-installationer	Side 4
6. Ordre og betaling	Side 4
7. Garanti	Side 4
8. Bilag markisedug	Side 6

1. Brugsanvisning

Alle markiser fremstilles specielt iht. kundens specifikationer. Derfor er det vigtigt at ordrebekræftelse, faktura og markisens stelnummer opbevares omhyggeligt, så markisen til enhver tid kan identificeres.

Før ibrugtagning

Denne brugsanvisning skal læses grundigt før ibrugtagning, og markisen må kun betjenes af personer, der er bekendt med korrekt brug af markisen. Ved evt. fejl kontaktes forhandleren, og forsøg aldrig selv at afhjælpe fejl.

Pas på! Fare for kvæstelser!

Markisens arme har en meget stor trykspænding på markisens forbom og dug, og monteringsarbejder på markisen må derfor kun udføres af en fagmand.

Sikkerhedsanvisninger

For automatisk, uovervåget drift af en markise med elektrisk drev skal der som beskyttelse mod faren for ulykker udføres særlige sikkerhedsforanstaltninger (mekanisk afskærmning, sikring mod overbelastning, kontaktlister etc.), såfremt de bevægelige markiseelementer ikke overholder en afstand på min. 1,8 m til befærdede arealer.

Der må ikke findes personer eller forhindringer i markisens ind- og udrulningsområde!

Afstanden mellem forbommen, når den køres ud, og en faststående eller bevægelig genstand skal være mindst 40 cm, hvis der er et passabelt areal imellem dem. Overholdes denne mindsteafstand ikke, skal slutpositionen for udrulning nyindstilles på motoren af forhandleren. Ved betjening med motor skal markisens bevægelser for udrulning, lukning og stop i en mellemposition kunne udføres uden fare. Brugeren skal til enhver tid have ind- og udrulningsbevægelsen under kontrol.

Markise med håndsving

Udrulning/indrulning af markiser: a) Hæng drejestangens krog ind i gearøskenen. b) Hold drejestangen fast med den ene hånd på det øverste, og den anden hånd på det nederste drejhåndtag. Mens der drejes, rækkes håndsvinget let hen imod brugeren. c) Sidder gearret på højre side af Markisen drejes drejestangen med uret, rulles markisen ud, drejes stangen mod uret, rulles markisen ind.

Sidder gearret på venstre side af markisen, drejes drejestangen mod uret, rulles markisen ud, drejes stangen med uret, rulles markisen ind. OBS: Markiser med håndsving har en gearspærring for at begrænse, hvor langt markisedugen kan køres ud. Den forhindrer forkert opvikling af dugen på dugakslen. Gearspærringen må aldrig bevæges med magt!

Kort før slutpositionen i udrulningsretningen er nået, bør der drejes langsomt og forsigtigt for at forhindre, at gearbremsen overdrejes på grund af for megen kraft. Såfremt gearspærringen er defekt, kan opvikling af dugen nedefra på dugakslen ved indrulning medføre skader på markisens dug og stel.

Markise med motordrev

Rul markisen helt eller delvist ud, afhængigt af den ønskede skyggeeffekt, ved at aktivere trykkontakten for indrulning/udrulning, og følg den separate betjeningsvejledning fra motorproducenten.

Slutpunktet for indrulning/udrulning af markisen er begrænset.

Flere ind- og udrulninger i hurtig rækkefølge medfører, at motoren slukkes automatisk af en thermosikring for at beskytte sig mod overophedning. Efter afkøling går motoren automatisk tilbage til driftsklar tilstand.

Hvis markisen rulles uensartet ud (armene står forskelligt), så rul den ind og derefter ud igen. Gentager problemet sig, så rul markisen helt ind og ret henvendelse til forhandleren.

Markise med automatik (sol, vind, regn og tidsstyring)

Følg automatikproducentens separate betjeningsvejledning.

En automatisk styring udvider markisens komfort, men kræver stadig påpasselighed.

Vær opmærksom på, at en markise med automatik kun kan fungere, hvis strømmen ikke afbrydes, anlægget er indstillet rigtigt, og det er monteret og vedligeholdt fagligt korrekt.

Ved fravær fra markisen er en automatisk styring ingen garanti for, at markisen altid fungerer korrekt. Ved optræk til tordenvej eller uvejrfronter kan der pludselig opstå kraftige vindstød, som selv en automatisk styring ikke kan reagere på omgående, og markisen bør være indrullet (solstyring slået fra).

En markise er en beskyttelse mod solen, ikke mod al slags vejrlig!

Markisen skal derfor rulles ind i god tid, før nedenstående punkter indtræffer:

- Vind over 30 km/h (vindstyrke 5 "frisk vind")
- Vandlommer på dugen
- Snefald
- Ved optræk til tordenvej eller uvejrfronter
- Ved et muligt strømsvigt, der forhindrer, at markiser, der drives med motor, senere kan rulles ind
- Ved frost kan markisedugen blive stiv, strømmen kan kobles fra og kort forhindre indrulning
- Anlæg med håndsving må ikke rulles ind eller betjenes med magt!

En markise må ikke benyttes som løfte- eller trækredskab.

Der må ikke foretages ændringer, f.eks. til- og ombygning.

Ved ind- og udrulning må der ikke gribes ind i bevægelige dele (f.eks. led, forbom...) eller trækkes i markisen!

2. Vedligeholdelse

Vedligeholdelse og pleje af en markise forlænger dens levetid og bevarer dens smukke udseende. Der skal tages særligt hensyn til anvendelsesstedet og de dermed forbundne lokale påvirkningsfaktorer.

Rengør kun markisen, når den er rullet helt ud og er tør! Stå på en egnet stige eller lignende under vedligeholdelsesarbejder, og hold ikke fast i markisen. Tryk ikke for hårdt på dugen.

OBS: Ved rengøring på motoriserede anlæg skal styringsautomatikken/enheden og vindvogteren slås fra/sikres.

Plejeanvisningerne kan ikke give anledning til nogen form for erstatningskrav, da resultaterne i hvert enkelt tilfælde er afhængige af mange, meget forskellige påvirkninger.

Markisestellet

Stellet er opbygget af dele i aluminium, stål og plast.

Smudsaflejringer på markisens stel må kun fjernes med almindelige rengøringsmidler til sarte overflader (pH-værdi mellem 5 og 8). Aggressive syrer og ridsende materialer (som f.eks. skind med slibemidler, smøregel, sand, pimpsten etc.) må ikke anvendes, da de kan medføre en kraftig forandring af overfladen. Grundig rengøring kan ske med en klud opvredet i sæbevand, husk at tørre efter. Vi anbefaler at rengøre stellet 2 gange om året.

Det anbefales at forsyne bevægelige dele med en dråbe olie eller glidespray, især efter længere tids stilstand. Sørg for, at olie eller glidespray ikke kommer i berøring med dugen.

Et markisestel er opbygget af en række metal-/plastdele og komponenter. Derfor vil en markise altid give lyde fra sig, uanset om den betjenes med motor eller drejestang. Disse lyde kan forstærkes ved høj luftfugtighed, og der er ingen reklamationsret herfor.

Markisedugen

Markisedugen må aldrig rulles op våd. Hvis dette ikke kan undgås, så skal det sikres, at den rulles ud og tørres fuldstændigt hurtigst muligt. Senest indenfor 48 timer.

Om rengøring er påkrævet, afhænger i høj grad af omgivelsernes indvirkning (trafik, luftforurening, røggas fra industrien etc.). Afhængigt af tilsmudsningsgraden kan jævnlig rengøring anbefales.

- Støv skal jævnligt fjernes med en blød børste, når markisen er tør.
- Løv og lignende forureninger skal omgående fjernes.
- Ved små pletter på markisedugen: Vask dugen med vand, der er tilsat et almindeligt, helst flydende finvaskemiddel (vandtemperatur ca. 30°C, sæbeopløsning 5%). Skyl derefter grundigt med koldt vand, indtil alle sæberester er fjernet.
- Vær opmærksom på, at dugen har en specialimprægnering, der forringes ved rengøring. Til en eventuelt påkrævet efterimprægnering kan almindelig teltimprægnering anvendes. Sørg for at fordele imprægneringen ensartet på markisedugen. En ny imprægnering kan dog ikke bevirke, at stoffet bliver som nyt.

Rør ikke dugen med fedtede fingre - herunder solcreme, hudcreme og lign. - da fedtet i disse også kan beskadige dugens vandafvisende egenskaber. Rør ikke ved dugen, når det regner. Vandet kan "fastholdes" på de punkter hvor berøring har fundet sted, og derved forøge chancen for lækager. Hæng ikke vasketøj, våde beklædningsgenstande og lign. over dugen. Disse kan indeholde sæberester, der kan blive overført til dugen og beskadige dens vandafvisende egenskaber.

Mug- og skimmeldannelse kan forebygges via god ventilation af dugen. Undgå madlavning o.lign. under dugen. Vi anbefaler at rengøre markisedugen 2 gange om året, og især inden vintersæsonen.

Markisestoffer

Se separat teknisk beskrivelse.

3. Markiseduge

Markiseduge er fremstillet af polyacryl, der er meget modstandsdygtigt overfor råd, svamp, bakterier og syreholdig luft. Polyacryl har derfor en stor holdbarhed overfor vej og vind og er desuden særdeles lysægte. Nedenfor beskrives mulige effekter, som kan optræde i markisedugen. Det forringer på ingen måde brugervenligheden og værdien af markisen.

Produktet

Markiseduge er et teknisk vævede produkter, der foruden de funktionelle egenskaber også er dekorative. Det er højteknologiske produkter, der modsvarer de høje tekniske krav. Ved hver produktion gennemgår markisedugene omfangsrige prøver i et laboratorium.

Krav som vandtryksbestandighed, stivhed, skidt- og vandafvisende egenskaber, rivestyrke, farvebestandighed og mange andre egenskaber bliver fastlagt og målt, og garanteret for hver markisetypen.

Ved konfektion af markisedugene anvendes der kun kontrolleret dug af god kvalitet; men der er alligevel grænser for perfektionen. Visse visuelle effekter i markisedugen kan ses på den færdige markise, men det kan selv ved den højteknologiske produktion, ikke fuldstændig undgås.

Tekniske tekstiler kan trods stor omhyggelighed ved produktion og konfektionering have egenskaber, der af ikke-fagfolk opfattes som "mangler". Kun mangler, der nedsætter dugens levetid berettiger til reklamationer. Nedenstående skønhedsfejl nedsætter på ingen måde markisedugens holdbarhed og anvendelighed.

Knækfolder

Opstår under konfektion og ved foldning af markisedugen. På det foldede sted kan der i modlys, og især ved lyse farver, ses en mørkere stribe, der opstår ved knækkede fibre (brydning af lys).

Bølger i sy- og baneområde

En markisedug består af baner i 120 cm. bredde. Bølgeeffekt opstår langs sidesømme, langs sammensyninger af baner, og midt i banerne (f.eks. vaffel og sildebensmønster). Markisedugen bliver lagt dobbelt ved syninger, og derved bliver der forskellig diameter ved oprulning. Spændingerne i markisedugen opstår mellem forbommen og rullerøret via fjederkraften i knækarmene, og det forstærker bølgeeffekten. Der kan også dannes bølger, hvis der under kraftig regn dannes en vandlomme i markisedugen. Bølgeeffekten kan være mere eller mindre synlig og vil aldrig helt kunne undgås. Bølgeeffekten reducerer på ingen måde dugens kvalitet og holdbarhed, og der er ikke reklamationsret herfor.

Vandtæthed/regnbestandighed

Markiseduge er imprægneret med en vandafvisende finish, der er regnbestandig i en kort, let regnperiode og ved anvendelse af markisen iht. producentanvisninger samt en hældningsvinkel på mindst 15 grader. Ved længere regnperioder eller kraftig regn skal markisen være lukket for at undgå skader. Hvis markisedugen er blevet våd, skal den snarest muligt køres ud og tørres for at undgå pletter.

Flaning ved sidesømme

Markisedugen er hele tiden i spænd gennem det aktive fjedersystem i markisearmene. Overlæg og syninger virker som forstærkninger; men er også udsat for den store belastning. Ved oprulning af dugen ligger overlæg og syninger ovenpå hinanden, hvilket øger trykket og spændingerne. Derved bliver de særligt belastet, og dette kan føre til at sidesømmene med tiden kommer til at hænge lidt.

Andre uregelmæssigheder

Små skønhedsfejl, som knuder og trådfortykkelser, der skyldes fremstillingsprocessen og ikke kan undgås, og som ses som lyspunkter eller nopper i dugen, kan optræde og berettiger ikke til reklamation.

Dugens egenvægt

Kan bevirke nedhæng, der forstærkes i våd tilstand. Ved brede anlæg kan det desuden ske, at markisestellet profiler bøjes på grund af egenvægten. Ingen af disse fænomener nedsætter markisens funktion eller bevægelighed.

Markiseproducenterne

Alle de førende vesteuropæiske producenter af markiser er medlem af "Bundesverband Konfektion Technischer Textilien e.V.", og de tager alle det samme forbehold iht. "BKTex Allgemeine Informationen", og vi henviser til "Allgemeine Information" samt oversættelse, se bilag side 6.

4. Montering / levering

Beslag og befæstigelsesmaterialer

Hvis Markisegruppens kontrakt omfatter montering, er det incl. beslag og befæstigelsesmaterialer iht. tilbud og ordrebekræftelse. Markise, beslag og befæstigelsesmaterialer er baseret på fastgørelse i de aftalte konstruktioner, og markise samt beslag er dimensioneret til montering i "Windwiderstandsklasse 2". Definition iht. Beaufort: frisk brise, frisk vind – små løvtræer begynder at svaje, der dannes små skumtoppe på havet. Vindhastighed: 28-37 km/h = 7,5 – 10,4 m/s.

Forudsætninger

Det er en forudsætning, at der er bæredygtigt underlag, der hvor kunden ønsker, at markisen skal placeres. Det betyder bl.a. at murkværk skal være solidt og trækonstruktioner skal være sunde uden svamp og forrådnelse. Der skal være gode adgangsforhold til montagestedet.

Frugt og levering

Hvis Markisegruppens kontrakt omfatter montering, bliver markisen normalt leveret af montørerne. Hvis kunden selv ønsker at montere, er det hans ansvar at modtage markisen og inspicere den for skader på emballagen. Evt. skader anføres på fragtbrevet inden underskrift, og Markisegruppen underrettes omgående.

5. El-installationer

Autoriseret el-installation

Markisens motor og evt. automatisk styring skal tilsluttes af en el-installatør. Der skal udføres forskriftmæssig sikkerhedsafbryder og strømforsyning 220 Volt med jord.

Radiostyret fjernbetjening

De fleste markiser leveres med indbygget motor med receiver, radiostyret fjernbetjening og evt. automatik fra Somfy (se ordrebekræftelse). Det betyder bl.a., at der ikke skal trækkes ledning til en indvendig kontakt.

6. Ordre og betaling

Ordreafgivelse/fortrydelsesret

Ordren er endelig, når Markisegruppen har bekræftet købers ordre. Markiserne fremstilles individuelt (mål, farve m.v.), specielt på kundes ønske, og derfor bortfalder returret og mulighed for ændringer, når ordren er bekræftet.

Betalingsbetingelser

Med mindre der er aftalt andet er betalingsbetingelserne: 20% ved ordre, 60% inden levering og 20% senest 8 dage efter levering. Ved forsinket betaling pålægges rente 2% pr. påbegyndt måned. Der tages ejendomsforbehold i markisen indtil hele kontraktsummen er betalt. Garantien løber fra leveringstidspunktet; men træder først i kraft, når hele kontraktsummen er betalt.

7. Garanti

Det medlem af Markisegruppen (i dette afsnit blot kaldet Markisegruppen), der har leveret markisen, garanterer overfor slutbrugeren i 2 år fra levering af fabriksny markise, at markisens stel, dug og motor/gear på leveringstidspunktet er fri for materiale-, produktions- eller konstruktionsfejl.

Det påhviler slutbrugeren at dokumentere, at markisens stel, dug eller motor/gear på leveringstids-punktet var behæftet med fejl. Markisestyling og evt. fjernbetjening er ikke omfattet af garantien; men Markisegruppens medlem yder slutbrugeren 2 års reklamationsret fra levering i tilfælde af dokumenterede fejl.

Markisegruppen er ikke ansvarlig for fejl, skader eller tab, som er opstået ved fejlbetjening eller misbrug, herunder ændring af markisens konstruktion efter levering, anvendelse af inkompatible reservedele samt manglende vedligeholdelse eller andre fejl, der ikke skyldes materiale, produktions- eller konstruktionsfejl.

Markisegruppen er ikke ansvarlig for skader, eller tab, som er opstået ved:

- Fejlagtig montering foretaget af andre end Markisegruppen
- Montering udenfor anbefalede monteringsområder
- Fejlbetjening eller misbrug, herunder ændring af markisens konstruktion efter levering
- Anvendelse af inkompatible reservedele eller tilbehørsprodukter
- Transport, installering eller anden form for håndtering
- Produktmodifikationer
- Forsømt vedligeholdelse eller andre fejl/skader, som ikke skyldes materiale, produktions- eller konstruktionsfejl

Der foreligger ingen garanti- eller reklamationsberettiget fejl, hvis der opstår korrosion i markisestellet som følge af luftpåvirkning af højt saltindhold (typisk hvis markisen er opsat i kystnære områder), eller ved misfarvning af markisedug forårsaget af røg- eller gaspåvirkning, eller ved knækmærker/bølgeeffekter i markisedugen eller andre kosmetiske forhold.

Uanset foranstående påtager Markisegruppen sig ikke ansvar for følgeskader, herunder driftstab, eller produktionsansvar udover, hvad der måtte følge af ufravigelig lovgivning. Markisegruppen har intet erstatningsansvar overfor skadelidte, der kan forsikre sig for skaden i dansk forsikringsselskab.

For at gøre retten hertil gældende må slutbruger indgive en skriftlig reklamation i garanti- henholdsvis reklamationsperioden til Markisegruppen, og inden 2 måneder efter at slutbruger konstaterede eller burde have konstateret fejlen. Markisegruppen afgør herefter, hvorvidt produktet skal repareres, om der skal omleveres eller ske refusion i købesummen.

Denne garanti begrænser ikke slutbrugers rettigheder i henhold til ufravigelige krav som følge af lovgivningen.

Garantien træder i kraft, når hele købesummen er betalt.

Generel Information

Markiseduge er højteknologiske produkter, der modsvarer de strenge tekniske krav. Alligevel er der grænser for perfektionen, selv ved det nuværende tekniske niveau og krav til miljøet. Bestemte visuelle effekter i markisedugen, der nogen gange opstår, er mulige trods fremragende produktions- og forarbejdningsteknik. Sådanne effekter forringer på ingen måde brugervenligheden og værdien af markisen. For at undgå imitationer vil i forbrugeroplysningens rammer udtrykkeligt oplyse Dem om de efterfølgende egenskaber.

Knækfolder

Opstår under konfektion og ved foldning af markisedugen. På det foldede sted kan der i modlys, og især ved lyse farver, ses en mørkere stribe, der opstår ved knækkede fibre (brydning af lys) (Billede 1)

Bølger i sy- og baneområde

Kan opstå langs sidesømme, langs sammensyninger af baner, og midt i banerne. Markisedugen bliver lagt dobbelt ved syninger. Derved bliver der forskellig diameter ved oprulning. Spændingerne i markisedugen opstår mellem forbommen og rullerøret via fjederkraften i knækamene, og det kan forstærke bølgeeffekten.

Der kan også dannes bølger, hvis der under kraftig regn dannes en vandlomme i markisedugen. (Billede 3 og 4)

Vandtæthed/regnbestandighed

Polyacryl-solafskærmningsvæv er imprægneret med en vandafvisende finish, der er regnbestandig i en kort, let regnperiode ved hældningsvinkel på mindst 14 grader. Ved længere regnperioder eller kraftig regn skal markisen være lukket for at undgå skader. Hvis markisedugen er blevet våd, skal den snarest muligt køres ud og tørres for at undgå pletter. (Billede 5 og 6)

Flaning ved sidesømme

Markisedugen er hele tiden i spænd gennem det aktive fjedersystem i markisearmene. Overlæg og syninger virker som forstærkninger; men er også udsat for den store belastning. Ved oprulning af dugen ligger overlæg og syninger ovenpå hinanden, hvilket øger trykket og spændingerne. Syninger og overlæg bliver trykket flade og derved bliver de lidt længere. Dette kan, når markisen køres ud, føre til at sidesømmene hænger lidt. (Billede 7)



Billede 1



Billede 2



Billede 3



Billede 4



Billede 5



Billede 6



Billede 7



Bundesverband Konfektion Technischer Textilien e. V.
www.bktext.com

